

## ANEXO I

### “CRONOGRAMA DE IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE CONTROLE E GESTÃO DE TESTES”

#### PRESENCIAL

#### DESCRIÇÃO DO PROCESSO:

O processo de teste e certificação terá as seguintes etapas, respectivamente:

##### 1. Cadastramento da Empresa:

- Solicitação de agendamento para realização da certificação.
- Consiste no preenchimento do Formulário SCA, e no envio do mesmo para o e-mail cadastro. Lab.cielo@certified.com.br.
- Somente serão aceitas empresas que tenham realizada integração do aplicativo com solução TEF desenvolvida pela Software House de TEF parceria da CIELO.

##### 2. Solicitação de Teste:

- A solicitação de teste é feita através do preenchimento do formulário SCA.
- Serão agendados dois dias (16 Horas) para realização da certificação.
- Na data agendada o desenvolvedor ou representante comparecerá na CERTIFIED com computador (com a fonte do aplicativo instalado) e ECF (Impressora de Cupom Fiscal) com bobinas de papel sobressalentes devido a quantidades de testes. Os testes são iniciados com nosso analista passando os procedimentos solicitados nos testes para o representante da “EMPRESA” que realiza a parte operacional das transações no aplicativo.

##### 3. Fila de Execução de Teste:

- Após a confirmação do pagamento, é confirmado o agendamento na data solicitada para realização da certificação.
- Será prioridade de execução nos testes:
  - Tratamento de pendências de transação TEF em situações de queda de energia conforme especificação CIELO.
  - Impressão de comprovante Fiscal de acordo com as formas de pagamentos realizadas na transação.
  - Impressão do comprovante TEF conforme layout descrito na especificação CIELO.
  - Fluxo transacional seguindo fluxo especificado pela CIELO

##### 4. Testes Funcionais:

- Os testes são iniciados obedecendo sempre a fila de execução de testes.
- O final do processo de testes e certificação ocorre por um dos motivos abaixo:
  - **Conclusão do período do processo com sucesso:** neste caso o aplicativo está apto e atende os requisitos de acordo com o especificado pela CIELO. Será emitido o relatório de acompanhamento do processo.
  - **Conclusão do período do processo sem sucesso:** neste caso o aplicativo não atende os requisitos solicitados nos testes. Neste caso, será necessário agendamento e pagamento de um novo processo de teste e certificação de acordo com disponibilidade da agenda da CERTIFIED. Será emitido o relatório de acompanhamento do processo.
  - **Parada dos testes por Não Conformidade:**

- **De alta ou média severidade:** neste caso o teste é parado no momento do erro, anotado o erro no relatório de ocorrências e aguarda a correção para dar continuidade nos testes.
- **De baixa severidade:** neste caso, é dada continuidade no roteiro de testes, anotada o erro no relatório de ocorrências e depois é realizada uma parada para correção.
- **Prazo:** Dois dias úteis (16 Horas), considerando a total estabilidade do ambiente de testes.

Importante: o aplicativo é considerado apto quando todos os testes que a compõem estiverem concluídos com sucesso.

## 5. Assinatura:

- Após os testes estarem concluídos com sucesso, são emitidos os relatórios de acompanhamento do processo e assinado pelos representantes da CERTIFIED e da “EMPRESA”.
- São armazenadas as evidências do processo (executável do aplicativo, print’s de tela e comprovantes impressos).
- Prazo: até dez dias úteis após o término com sucesso dos testes (considerar aqui o término dos testes com todos os terminais que compõem a solicitação), a CIELO enviará o Memorando de Certificação para o e-mail informado no formulário SCA preenchido pela “EMPRESA”.

## REMOTO

### DESCRIÇÃO DO PROCESSO:

Este tópico tem por objetivo divulgar as regras e condições para execução do Teste e Certificação Remota, nova modalidade de teste implantada pela CERTIFIED.

#### Conceito

- No Teste e Certificação Remota é disponibilizado o acesso remoto de uma Máquina Virtual para a “EMPRESA” realizar a instalação e configuração do aplicativo a ser certificado.

## 6. Cadastramento da Empresa:

- Solicitação de agendamento para realização da certificação.
- Consiste no preenchimento do Formulário SCA, e no envio do mesmo para o e-mail cadastro. Lab.cielo@certified.com.br.
- Somente serão aceitas empresas que tenham realizada integração do aplicativo com solução TEF desenvolvida pela Software House de TEF parceria da CIELO.

## 7. Solicitação de Teste:

- A solicitação de teste é feita através do preenchimento do formulário SCA.
- Serão agendados dois dias (16 Horas) para realização da certificação.
- Três dias antes do agendamento para realizar a certificação é disponibilizado o acesso remoto para a “EMPRESA” de uma Máquina Virtual (VM) criada exclusivamente para a certificação, com esse acesso ele poderá realizar a instalação e configuração do aplicativo nesta VM.
- Na data agendada são efetuadas as conexões físicas de ECF e PIN Pad (disponíveis no laboratório da CERTIFIED) na VM são iniciados os testes com nosso analista realizando a parte operacional no aplicativo para realizar as transações, de acordo com os procedimentos solicitados nos testes. (Obs.: o procedimento operacional do aplicativo será passado via manual para o analista na fase de instalação do aplicativo). O desenvolvedor da “EMPRESA” poderá acompanhar o processo remotamente.

## 8. Fila de Execução de Teste:

- Após a confirmação do pagamento, é confirmado o agendamento na data solicitada para realização da certificação.
- Será prioridade de execução nos testes:
  - Tratamento de pendências de transação TEF em situações de queda de energia conforme especificação CIELO.
  - Impressão de comprovante Fiscal de acordo com as formas de pagamentos realizadas na transação.
  - Impressão do comprovante TEF de conforme especificação CIELO.
  - Fluxo transacional seguindo fluxo especificado pela CIELO

## 9. Testes Funcionais:

- Os testes são iniciados obedecendo sempre à fila de execução de testes.
- O final do processo de testes e certificação ocorre por um dos motivos abaixo:
  - **Conclusão do período do processo com sucesso:** neste caso o aplicativo está apto e atende os requisitos de acordo com especificado pela CIELO. Será emitido o relatório de acompanhamento do processo e enviado via e-mail para desenvolvedor que acompanhou o processo remotamente.
  - **Conclusão do período do processo sem sucesso:** neste caso o aplicativo não atende os requisitos solicitados nos testes. Neste caso, será necessário agendamento e pagamento de um novo processo de teste e certificação de acordo com disponibilidade da agenda da CERTIFIED. Será emitido o relatório de acompanhamento do processo e enviado via e-mail para desenvolvedor que acompanhou o processo remotamente.
  - **Parada dos testes por Não Conformidade:**
    - **De alta ou média severidade:** neste caso o teste e parado no momento do erro, anotado o erro no relatório de ocorrências, enviado por e-mail para o desenvolvedor e aguarda a correção para dar continuidades dos testes.
    - **De baixa severidade:** neste caso, é dada continuidade no roteiro de testes, anotada o erro no relatório de ocorrências, enviado por e-mail para o desenvolvedor e depois é realizada uma parada para correção.
- **Prazo:** Dois dias úteis (16 Horas), considerando a total estabilidade do ambiente de testes.

Importante: o aplicativo é considerado apto quando todos os testes que a compõem estiverem concluídos com sucesso.

## 10. Assinatura:

- Após os testes estarem concluídos com sucesso, são emitidos os relatórios de acompanhamento do processo e assinado pelo representante da CERTIFIED e enviado via e-mail para o representante da “EMPRESA”.
- São armazenadas as evidências do processo (VM, print’s de tela e comprovantes impressos).
- Prazo: até dez dias úteis após o término com sucesso dos testes (considerar aqui o término dos testes com todos os terminais que compõem a solicitação), a CIELO enviará o Memorando de Certificação para o e-mail informado no formulário SCA preenchido pela “EMPRESA”.

## REMOTO COM PRÉ-CERTIFICAÇÃO

### DESCRIÇÃO DO PROCESSO:

Este tópico tem por objetivo divulgar as regras e condições para execução do Teste e Certificação Remota com Pré-Certificação, nova modalidade de teste implantada pela CERTIFIED.

## Conceito

- No Teste e Certificação Remota com Pré-Certificação é disponibilizado o acesso remoto de uma Máquina Virtual para a “EMPRESA” realizar a instalação e configuração do aplicativo a ser certificado e antes de realizar o agendamento da certificação são realizados testes para identificar possíveis erros no aplicativo.

## 11. Cadastramento da Empresa:

- Solicitação de agendamento para realização da certificação.
- Consiste no preenchimento do Formulário SCA, e no envio do mesmo para o e-mail cadastro. Lab.cielo@certified.com.br.
- Somente serão aceitas empresas que tenham realizada integração do aplicativo com solução TEF desenvolvida pela Software House de TEF parceria da CIELO.

## 12. Solicitação de Teste:

- A solicitação de teste é feita através do preenchimento do formulário SCA.
- Serão agendados dois dias (16 Horas), sendo um dia (8 Horas contínuas ou divididas em dois dias) para a realização da pré-certificação do aplicativo, sendo aprovado na pré-certificação será agendado um dia para realização da certificação, caso não seja aprovado poderá pagar uma nova rodada de pré-certificação ou agendar a certificação ciente dos erros pendentes do processo de pré-certificação.
- Três dias antes do agendamento para realizar a pré-certificação é disponibilizado o acesso remoto para a “EMPRESA” de uma Máquina Virtual (VM) criada exclusivamente para a certificação, com esse acesso ele poderá realizar a instalação e configuração do aplicativo nesta VM.
- Na data agendada são efetuadas as conexões físicas de ECF e PIN Pad (disponíveis no laboratório da CERTIFIED) na VM são iniciados os testes com nosso analista realizando a parte operacional no aplicativo para realizar as transações, de acordo com os procedimentos solicitados nos testes. (Obs.: o procedimento operacional do aplicativo será passado via manual para o analista na fase de instalação do aplicativo). O desenvolvedor da “EMPRESA” poderá acompanhar o processo remotamente.

## 13. Fila de Execução de Teste:

- Após a confirmação do pagamento, é confirmado o agendamento na data solicitada para realização da certificação.
- Será prioridade de execução nos testes:
  - Tratamento de pendências de transação TEF em situações de queda de energia conforme especificação CIELO.
  - Impressão de comprovante Fiscal de acordo com as formas de pagamentos realizadas na transação.
  - Impressão do comprovante TEF de conforme especificação CIELO.
  - Fluxo transacional seguindo fluxo especificado pela CIELO

## 14. Testes Funcionais:

- Os testes são iniciados obedecendo sempre à fila de execução de testes.
- O final do processo de testes e certificação ocorre por um dos motivos abaixo:
  - **Conclusão do período do processo com sucesso:** neste caso o aplicativo está apto e atende os requisitos de acordo com especificado pela CIELO. Será emitido o relatório de acompanhamento do processo e enviado via e-mail para desenvolvedor que acompanhou o processo remotamente.
  - **Conclusão do período do processo sem sucesso:** neste caso o aplicativo não atende os requisitos solicitados nos testes. Neste caso, será necessário agendamento e pagamento de um novo processo de teste e certificação de acordo com disponibilidade da agenda da CERTIFIED. Será emitido o relatório de acompanhamento do processo e enviado via e-mail para desenvolvedor que acompanhou o processo remotamente.
  - **Parada dos testes por Não Conformidade:**

- **De alta ou média severidade:** neste caso o teste é parado no momento do erro, anotado o erro no relatório de ocorrências, enviado por e-mail para o desenvolvedor e aguarda a correção para dar continuidade dos testes.
- **De baixa severidade:** neste caso, é dada continuidade no roteiro de testes, anotada o erro no relatório de ocorrências, enviado por e-mail para o desenvolvedor e depois é realizada uma parada para correção.
- **Prazo:** Dois dias úteis (16 Horas), considerando a total estabilidade do ambiente de testes.

*Importante:* o aplicativo é considerado apto quando todos os testes que a compõem estiverem concluídos com sucesso.

#### 15. Assinatura:

- Após os testes estarem concluídos com sucesso, são emitidos os relatórios de acompanhamento do processo e assinado pelo representante da CERTIFIED e enviado via e-mail para o representante da “EMPRESA”.
- São armazenadas as evidências do processo (VM, print’s de tela e comprovantes impressos).
- Prazo: até dez dias úteis após o término com sucesso dos testes (considerar aqui o término dos testes com todos os terminais que compõem a solicitação), a CIELO enviará o Memorando de Certificação para o e-mail informado no formulário SCA preenchido pela “EMPRESA”.

## ANEXO II

### PLANOS DE PREÇOS E PAGAMENTOS

#### PRESENCIAL

##### Informações Gerais

- O sistema de contratação dos testes será sempre pré-pago, ficando a CERTIFIED responsável pelo controle da utilização dos créditos contratados e a emissão dos documentos fiscais da prestação do serviço.
  - Toda nova solicitação de teste tem um custo e o mesmo sempre será informado pela CERTIFIED.
  - Os testes de aplicativo PRESENCIAL são cobrados conforme a solicitação de certificação de aplicativo. Assim, para cada aplicativo é gerada uma nova solicitação ova de certificação completa.
  - O pagamento poderá ser efetuado via depósito em conta-corrente ou boleto bancário. Inicialmente os desenvolvedores terão a sua disposição o depósito em conta-corrente como meio formal de pagamento, implantando-se as demais formas ao longo do primeiro semestre de 2011.
  - As informações bancárias para estes depósitos são as seguintes:
    - Banco Santander - 33
    - Agência 3560
    - Conta Corrente 13.000467-1
    - CNPJ/MF sob o nº 05.306.274/0001-27
- O comprovante do depósito deve ser enviado via e-mail para [financeiro.cielo@certified.com.br](mailto:financeiro.cielo@certified.com.br)
- A Nota Fiscal quitada, referente aos serviços contratados, é enviada mensalmente para o destinatário (contato informado na Ficha Cadastral), até o quinto dia útil do mês subsequente.

##### Planos de Preços

Volume Contratado			Valor Total
Testes e Certificação			R\$ 700,00

#### REMOTO

##### Informações Gerais

- O sistema de contratação dos testes será sempre pré-pago, ficando a CERTIFIED responsável pelo controle da utilização dos créditos contratados e a emissão dos documentos fiscais da prestação do serviço.
- Toda nova solicitação de teste tem um custo e o mesmo sempre será informado pela CERTIFIED.
- Os testes de aplicativo REMOTO são cobrados conforme a solicitação de certificação de aplicativo. Assim, para cada aplicativo é gerada uma nova solicitação de certificação completa.
- O pagamento poderá ser efetuado via depósito em conta-corrente ou boleto bancário. Inicialmente os desenvolvedores terão a sua disposição o depósito em conta-corrente como meio formal de pagamento, implantando-se as demais formas ao longo do primeiro semestre de 2011.
- As informações bancárias para estes depósitos são as seguintes:
  - Banco Santander - 33

- Agência 3560
- Conta Corrente 13.000467-1
- CNPJ/MF sob o nº 05.306.274/0001-27

O comprovante do depósito deve ser enviado via e-mail para [financeiro.cielo@certified.com.br](mailto:financeiro.cielo@certified.com.br)

- A Nota Fiscal quitada, referente aos serviços contratados, é enviada mensalmente para o destinatário (contato informado na Ficha Cadastral), até o quinto dia útil do mês subsequente.

#### Planos de Preços

Volume Contratado			Valor Total
Testes e Certificação			R\$ 900,00

### REMOTO COM PRÉ-CERTIFICAÇÃO

#### Informações Gerais

- O sistema de contratação dos testes será sempre pré-pago, ficando a CERTIFIED responsável pelo controle da utilização dos créditos contratados e a emissão dos documentos fiscais da prestação do serviço.
- Toda nova solicitação de teste tem um custo e o mesmo sempre será informado pela CERTIFIED.
- Os testes de aplicativo REMOTO COM PRÉ-CERTIFICAÇÃO são cobrados conforme a solicitação de certificação de aplicativo. Assim, para cada aplicativo é gerada uma nova solicitação de certificação completa.
- O pagamento poderá ser efetuado via depósito em conta-corrente ou boleto bancário. Inicialmente os desenvolvedores terão a sua disposição o depósito em conta-corrente como meio formal de pagamento, implantando-se as demais formas ao longo do primeiro semestre de 2011.
- As informações bancárias para estes depósitos são as seguintes:
  - Banco Santander - 33
  - Agência 3560
  - Conta Corrente 13.000467-1
  - CNPJ/MF sob o nº 05.306.274/0001-27

O comprovante do depósito deve ser enviado via e-mail para [financeiro.cielo@certified.com.br](mailto:financeiro.cielo@certified.com.br)

- A Nota Fiscal quitada, referente aos serviços contratados, é enviada mensalmente para o destinatário (contato informado na Ficha Cadastral), até o quinto dia útil do mês subsequente.

#### Planos de Preços

Volume Contratado	Pré-Certificação	Cert. Remota	Valor Total
Testes e Certificação	R\$ 300,00	R\$ 900,00	R\$ 1.200,00

## ANEXO III

### CONSIDERAÇÕES GERAIS

#### PRESENCIAL

##### Comunicações ao Desenvolvedor

- Estão definidos os seguintes pontos de comunicação ao desenvolvedor:
  - No cadastramento da empresa
  - No recebimento da solicitação
  - No início do teste funcional
  - Na conclusão do teste funcional, sendo ele com sucesso ou com erro
- Não serão emitidos quaisquer comunicados intermediários ou respondidas quaisquer solicitações a respeito do status do processo, a não ser aqueles descritos acima.

##### Severidades de Erro:

- **Não-Conformidade Alta:** erro grave, que impede a continuação do teste. O teste para no momento do erro.
- **Não-Conformidade Média:** erro que necessita de correção, mas não impede a continuação do teste.
- **Não-Conformidade Baixa:** erro que não impacta na utilização do aplicativo, mas que de certa forma é uma não conformidade em relação aos padrões, aos manuais, etc. Neste caso, o desenvolvedor deve corrigir o erro ou negociar com a Gerência de Certificação e Homologação da CIELO a liberação deste aplicativo, com compromisso de uma correção futura.
- **Ponto de Atenção:** são não-conformidades encontradas, mas que não afetam o funcionamento do aplicativo, sob o ponto de vista do usuário. São sugestões de alteração para a próxima versão do aplicativo.
- **Melhoria Sugerida:** é basicamente definido como sugestão de melhoria, principalmente de usabilidade ou de documentação, que pode ou não ser implementada em versões futuras.
- Um teste prossegue até o final do roteiro de testes e em não sendo encontradas falhas, ele é dado por encerrado. Caso contrário, um Relatório de Ocorrência é enviado ao desenvolvedor para que o mesmo tome conhecimento. Em caso de retorno do pacote com as devidas correções, um novo teste é iniciado.

##### Tempos

- Abaixo, um resumo dos tempos previstos para as etapas:
  - *Cadastramento de Empresa:* **até 2 (dois) dias úteis.**
  - *Solicitação de Teste:* **até 2 (dois) dias úteis.**
  - *Testes Funcionais:* **até 2 (dois) dias úteis**, (a partir da data em que o pagamento é comunicado à CERTIFIED) considerando a total estabilidade do ambiente. Entende-se por estabilidade no ambiente de testes a garantia de executá-lo dentro das normas e procedimentos pré-determinados em contrato específico entre a CERTIFIED e a CIELO.
  - *Disponibilização no Ambiente de Teste:* **até 2 (dois) dias úteis.**

#### REMOTO & REMOTO COM PRÉ-CERTIFICAÇÃO

##### Comunicações ao Desenvolvedor

- Estão definidos os seguintes pontos de comunicação ao desenvolvedor:

- No cadastramento da empresa
  - No recebimento da solicitação
  - Na conclusão da configuração para acesso remoto da VM
  - No início do teste funcional
  - Na conclusão do teste funcional, sendo ele com sucesso ou com erro
- Não serão emitidos quaisquer comunicados intermediários ou respondidas quaisquer solicitações a respeito do status do processo, a não ser aqueles descritos acima.

#### Severidades de Erro:

- **Não-Conformidade Alta:** erro grave, que impede a continuação do teste. O teste encerra no momento do erro.
  - **Não-Conformidade Média:** erro que necessita de correção, mas não impede a continuação do teste.
  - **Não-Conformidade Baixa:** erro que não impacta na utilização do aplicativo, mas que de certa forma é uma não conformidade em relação aos padrões, aos manuais, etc. Neste caso, o desenvolvedor deve corrigir o erro ou negociar com a Gerência de Certificação e Homologação *da CIELO* a liberação deste aplicativo, com compromisso de uma correção futura.
  - **Ponto de Atenção:** são não-conformidades encontradas, mas que não afetam o funcionamento do aplicativo, sob o ponto de vista do usuário. São sugestões de alteração para a próxima versão do aplicativo.
  - **Melhoria Sugerida:** é basicamente definido como sugestão de melhoria, principalmente de usabilidade ou de documentação, que pode ou não ser implementada em versões futuras.
- Um teste prossegue até o final do roteiro de testes e em não sendo encontradas falhas, ele é dado por encerrado. Caso contrário, um Relatório de Ocorrência é enviado ao desenvolvedor para que o mesmo tome conhecimento. Em caso de retorno do pacote com as devidas correções, um novo teste é iniciado.

#### Tempos

- Abaixo, um resumo dos tempos previstos para as etapas:
  - *Cadastramento de Empresa:* **até 2 (dois) dias úteis.**
  - *Solicitação de Teste:* **até 2 (dois) dias úteis.**
  - *Instalação e Configuração do aplicativo na VM:* **até 3 (três) dias úteis.**
  - *Testes Funcionais:* **até 2 (dois) dias úteis**, (a partir da data em que o pagamento é comunicado à CERTIFIED) considerando a total estabilidade do ambiente. Entende-se por estabilidade no ambiente de testes a garantia de executá-lo dentro das normas e procedimentos pré-determinados em contrato específico entre a CERTIFIED e a CIELO.
  - *Disponibilização no Ambiente de Teste:* **até 2 (dois) dias úteis.**
  - *Teste de Download:* **até 2 (dois) dias úteis.**